

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НА ТЕАТРАЛЬНО-ЗРЕЛИЩНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В КОНЦЕРТНЫЙ ЗАЛ «БАРВИХА LUXURY VILLAGE»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 г. N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Основами законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 г. N 3612-1) и устанавливают порядок возврата стоимости билетов на театрально-зрелищные мероприятия (далее – мероприятия, проводимые в концертном зале «Барвиха Luxury Village» (далее – ООО «Юниверсал Холл Менеджмент» или «Концертный зал «Барвиха Luxury Village»)).

Билет, предъявляемый к возврату без кассового чека, подтверждающего его надлежащее приобретение, является недействительным и к возврату не принимается.

Приобретая билет на мероприятия, проводимые в концертном зале «Барвиха Luxury Village» (ООО «Юниверсал Холл Менеджмент»), покупатель тем самым заключает договор возмездного оказания услуг, а также соглашается с данными правилами.

Настоящие правила доводятся до сведения покупателей билетов путем их размещения в кассах реализации билетов концертного зала «Барвиха Luxury Village» и на официальном сайте концертного зала «Барвиха Luxury Village».

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

В случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

В случае отказа посетителя от посещения мероприятия, не связанного с вышеуказанными причинами, посетитель имеет право при возврате билета:

- **не позднее чем за 10 (десять) дней** до дня проведения мероприятия получить обратно **100 (сто) процентов цены билета;**
- **менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней** до дня проведения мероприятия получить обратно **50 (пятьдесят) процентов цены билета;**
- **менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня** до дня проведения мероприятия получить обратно **30 (тридцать) процентов цены билета;**
- **менее чем за 3 (три) дня** до дня проведения мероприятия стоимость билета не возмещается.

В случае **отмены мероприятия** возмещается полная стоимость билетов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты, на которую было заявлено отмененное мероприятие.

В случае **переноса мероприятия** на другую дату возмещается полная стоимость билета в течение 10 (десяти) календарных дней, но не позднее даты, на которую мероприятие перенесено.

В случае **замены мероприятия** или заявленных исполнителей (если зритель не согласен с заменой) возмещается полная стоимость билета до начала замененного мероприятия.

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ БИЛЕТОВ

Возврат стоимости билетов производится в центральной кассе концертного зала «Барвиха Luxury Village» (ООО «Юниверсал Холл Менеджмент»), расположенной по адресу: **143083, Одинцовский район, деревня Барвиха, дом 114, строение 1.**

Для возврата стоимости билетов, **оплаченных наличными денежными средствами**, во всех случаях покупатель обязан заполнить заявление установленного образца и иметь при себе паспорт и возвращаемые билеты. *Бланк заявления можно получить у билетного кассира.*

Для возврата стоимости билетов, **оплаченных платежной картой**, во всех случаях покупатель обязан заполнить заявление установленного образца и иметь при себе паспорт, возвращаемые билеты, платежную карту, которой были оплачены билеты. *Бланк заявления можно получить у билетного кассира.*

Возврат денежных средств осуществляется только в случае, если бланк билета не был использован для прохода на мероприятие.

Возврат стоимости услуг бронирования, доставки билетов и сервисного сбора, взимаемого при продаже билетов билетными агентствами, ООО «Юниверсал Холл Менеджмент» не возмещается.

В случае утраты, порчи билеты и чеки восстановлению не подлежат.

Концертный зал «Барвиха Luxury Village»

+7 (495) 933 3399

8-й км Рублево-Успенского шоссе